

## FORMULARIO DE "RECOGIDA DE RESIDUOS POR EMPRESA DE SERVICIOS"

Número de contrato/pedido:	
Tienda:	
Cliente:	
Fecha:	

Cantidad	Artículo	Número de identificación	Recogido
	Frigoríficos/Congeladores		<input type="checkbox"/>
	Lavadoras		<input type="checkbox"/>
	Lavavajillas		<input type="checkbox"/>
	Horno/Microondas		<input type="checkbox"/>
	TV/equipos de sonido		<input type="checkbox"/>
	Placas de cocina/Extractores		<input type="checkbox"/>

Observaciones	
---------------	--

(\*) En cumplimiento del contenido del Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, la EMPRESA no estará autorizada a cobrar cuantía alguna a los CLIENTES por la recogida y gestión de los RESIDUOS constituidos por electrodomésticos, siempre y cuando los cuales sean sustituidos por productos equivalentes adquiridos en IKEA.

La Empresa se compromete a hacer gestión adecuada del servicio de recogida de residuos conforme a la regulación aplicable en cada caso. Asimismo se compromete a instruir a su personal para mantener en todo momento la corrección y profesionalidad en la prestación del servicio y muy específicamente en la gestión adecuada del residuo comprometiéndose, entre otros, a no realizar el depósito del mismo, en sitio no preparado para su gestión, tales como, contenedores municipales, vertederos incontrolados o en general cualquier lugar no expresamente establecido en la legislación vigente.

El Cliente declara que el electrodoméstico que ha entregado contiene la totalidad de sus componentes internos ordinarios (excluyendo periféricos). Declara asimismo que no ha procedido a retirar cualquiera de dichos componentes, o a añadir algunos que no estuvieran originalmente presentes en el mismo. Asimismo, por la presente se informa al Cliente de que la previsión contenida en el párrafo anterior es condición indispensable para poder realizar una gestión adecuada del electrodoméstico antiguo. El Cliente declara expresamente conocer este hecho, así como asume la plena responsabilidad por incumplimientos de la anterior previsión, firmando este formulario en el apartado de "conforme entrega RAEE cliente". En el caso de que el cliente rechace entregar un RAEE equivalente al comprado, deberá firmar en el apartado de "renuncio entrega" tal y como obliga el RD 110/2015.

La firma de este documento es obligatorio por parte del cliente para poder hacer entregar del nuevo producto comprado. La EMPRESA entregará al cliente una copia de este documento, debidamente cumplimentado.

Renuncio entrega RAEE cliente:	Conforme entrega RAEE cliente:	Conforme empresa servicios:	Conforme IKEA:

Asimismo, se le informa al cliente que en caso de no estar interesado en que el correspondiente transportista, en el momento de la entrega del nuevo producto o aparato eléctrico y/o electrónico, proceda a la retirada del producto o aparato eléctrico o electrónico desechado, el usuario dispone de un (1) mes adicional para efectuar él mismo la entrega, de forma física y directa en la tienda, de dicho producto o aparato eléctrico o electrónico desechado en cualquiera de nuestros establecimientos físicos o tiendas, presentando el tique correspondiente de compra del aparato nuevo equivalente.

## FORMULARI DE "RECOLLIDA DE RESIDUS PER EMPRESA DE SERVEIS"

Número de contracte/comanda:	
Botiga:	
Client:	
Data:	

Quantitat	Article	Número d'identificació	Recollit
	Frigorífic/congelador		<input type="checkbox"/>
	Rentadora		<input type="checkbox"/>
	Rentaplats		<input type="checkbox"/>
	Forn/microones		<input type="checkbox"/>
	TV/equip de so		<input type="checkbox"/>
	Placa de cuina/extractor		<input type="checkbox"/>

Observacions	
--------------	--

(\*) D'acord amb el contingut del Reial Decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE), l'EMPRESA no cobra als CLIENTS per la recollida i gestió dels RESIDUS d'electrodomèstics, sempre que siguin substituïts per productes equivalents comprats a IKEA.

L'empresa es compromet a gestionar de manera adequada el servei de recollida de residus conforme a la regulació aplicable en cada cas. Així mateix es compromet a formar el personal per mantenir en tot moment la correcció i professionalitat durant la prestació del servei i més específicament en la gestió adequada del residu. A més, es compromet, entre d'altres, a no dipositar l'electrodomèstic en un lloc no preparat per gestionar-lo, com ara contenidors municipals, abocadors no controlats o en general qualsevol lloc no establert expressament en la legislació vigent.

El Client declara que l'electrodomèstic que ha lliurat té tots els components interns ordinaris (excloent-hi els perifèrics). De la mateixa manera, declara que no ha retirat cap d'aquests components, ni n'ha afegit cap que no hi fos inicialment. Amb aquest document també s'informa al Client que la previsió del paràgraf anterior és una condició indispensable per poder gestionar de manera adequada l'electrodomèstic antic. El Client declara expressament que és conscient d'aquest fet i que assumeix tota la responsabilitat en cas de no complir la previsió anterior i signa aquest formulari a l'apartat "Conforme lliurament RAEE client". En cas que el client no lliuri un RAEE equivalent al que ha comprat, ha de signar l'apartat de renúncia de lliurament tal i com obliga el RD 110/2015.

És obligatori que el client signi aquest document per lliurar el producte nou comprat. L'EMPRESA lliura al client una còpia d'aquest document degudament emplenat.

Renúncia lliurament RAEE client:	Conforme lliurament RAEE client:	Conforme empresa serveis:	Conforme IKEA:

Així mateix, s'informa al client que en cas de no estar interessat que el transportista, en el moment del lliurament del producte, aparell elèctric o electrodomèstic nou, retiri el producte, aparell electrònic o electrodomèstic antic, l'usuari té un (1) mes adicional per fer-ne ell mateix el lliurament, de manera física i directa a la botiga, amb el tiquet corresponent de compra de l'aparell nou equivalent.

## ZERBITZU ENPRESAK HONDAKINAK JASOTZEKO INPRIMAKIA

Kontratu/eskaera zenbakia:	
Denda:	
Bezeroa:	
Data:	

Kopurua	Artikulua	Identifikazio zenbakia	Jasoa
	Hozkailuak/izozkailuak		<input type="checkbox"/>
	Arropa garbigailuak		<input type="checkbox"/>
	Ontzi garbigailuak		<input type="checkbox"/>
	Labea/mikrouhin labea		<input type="checkbox"/>
	TB/soinu ekipoak		<input type="checkbox"/>
	Sukaldeko plakak/ke erauzgailuak		<input type="checkbox"/>

Oharrak	
---------	--

(\*) Tresna elektrikoaren eta elektronikoen hondakinei buruzko otsailaren 20ko 110/2015 Errege Dekretuaren edukiari jarraituz, ENPRESAK ez du baimenik izango BEZEROEI inolako zenbatekorik kobratzeko etxetresna elektrikoek osatutako hondakinak jaso eta kudeatzeagatik, betiere IKEA-n horien ordezkoko produktu baliokideak erosi badituzte.

Enpresak hondakinak jasotzeko zerbitzua kasu bakoitzean aplikagarria den araudiari jarraiki behar bezala kudeatzeko konpromisoa hartzen du. Era berean, bere langileei zerbitzua beti zuzen eta modu profesionalean eman dezaten, eta bereziki, hondakina ondo kudeatu dezaten erakusteko konpromisoa hartzen du. Hala, besteak beste, hondakina kudeatzeko prestatuta ez dagoen toki batean ez uzteko konpromisoa hartzen du, esaterako: udal edukiontzietan, kontrolatu gabeko zabortegietan, edo oro har, indarreko legedian berariaz adierazi gabeko edozein tokitan.

Bezeroak adierazi du entregatu duen etxetresna elektrikoak barneko osagai arrunt guztiak dituela (periferikoak kenduta). Era berean, adierazi du osagai horietako bakar bat ere ez duela kendu edo jatorriz ez zegoen osagarririk ez duela erantsi. Halaber, idazki honen bidez, bezeroari jakinarazten zaio aurreko lerrokadan adierazitakoa etxetresna elektriko zaharra ondo kudeatu ahal izateko ezinbesteko baldintza dela. Bezeroak horren berri izan duela eta aurretik aipatutakoaren urraketen inguruko erabateko erantzukizuna bere gain hartzen duela adierazten du espresuki, inprimaki hau sinatuz, «Bezeroaren TEEH entregatzearekiko adostasuna» atalean. Bezeroak erosi duenaren baliokidea den TEEH bat entregatzeari uko egiten badiu, «entregatzeari ukoa» atala sinatu beharko du, 110/2015 Errege Dekretuak behartzen duen bezala.

Bezeroak dokumentu hau sinatzea nahitaezkoa da erositako produktu berria entregatu ahal izateko. ENPRESAK bezeroari dokumentu honen kopia bat emango dio, behar bezala beteta.

Bezeroaren TEEHa entregatzeari ukoa:	Bezeroaren TEEHa entregatzearekiko adostasuna:	Zerbitzu enpresaren adostasuna:	IKEA-ren adostasuna:

Era berean, bezeroari honakoa jakinarazten zaio: dagokion garraiolariak produktu edo tresna elektriko eta/edo elektronikoa berria entregatzen dionean baztertutako produktu edo tresna elektriko edo elektronikoa erretiratzeko interesik ez badu, erabiltzaileak beste hilabete bat (1) duela baztertutako produktu edo tresna elektriko edo elektronikoa hori gure edozein establezimendu fisikotan edo dendatan bere kabuz entregatzeko, fisikoki eta zuzenean. Horretarako, gailu berri baliokidearen erosketa txartela erakutsi beharko du.